

REPOSIÇÃO DO SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 11

Ler com atenção antes de iniciar!

- Antes de devolver o computador, deve ser feita uma reposição do sistema Windows, para ficar tal como veio de fábrica. Para isso, basta seguir os passos a seguir descritos.
- Antes de iniciar, deve ter feita uma cópia dos ficheiros pessoais. A reposição do sistema irá apagar todos os ficheiros pessoais do disco.
- O computador terá que estar ligado à corrente elétrica.

1. Aceder às Definições de Recuperação

1. Abra o **Menu Iniciar**
2. Vá a **Definições** (ícone de engrenagem)
3. Selecione **Sistema** → **Recuperação**
4. Na secção "Opções de recuperação", clique em **Repor este PC**

2. Escolher o tipo de reposição

Surge uma janela para decidir como repor o sistema escolher a opção remover tudo:

Opção	O que faz
Remover tudo	Reinstala o Windows apagando tudo: ficheiros, apps, definições. Ideal para começar do zero ou antes de vender o PC

3. Escolher o método de reposição

Após escolher, aparece outra janela:

- **Reinstalação local:** usa os ficheiros já no seu PC → é mais rápida.
-

4. Iniciar a reposição

1. Selecione as opções adequadas
2. Confirme clicando em **Repor**
3. O Windows será reiniciado e começará a reinstalação (o ecrã pode ficar preto por longos períodos)
4. Ao terminar, o sistema volta ao ecrã de boas-vindas com o Windows limpo (com ou sem seus ficheiros)

Recapitulação das etapas

1. **Definições → Sistema → Recuperação → Repor este PC**
2. Escolha entre "**Manter meus ficheiros**" ou "**Remover tudo**"
3. Selecione "**Reinstalação local**"
4. Confirme e aguarde o processo

3. Para concluir o processo, o computador tem que estar **ligado à corrente** (não é possível concluir apenas com bateria).

O processo pode ser longo (pode demorar mais de 45 minutos) e o computador irá reiniciar automaticamente várias vezes.

Quando o processo estiver concluído, o sistema vai pedir para configurar o Windows, como quando foi iniciado pela primeira vez. **Nesta fase, não faça mais nada.**

Desligue o computador premindo o botão “*power*”  alguns segundos até que o equipamento se desligue.

O processo de configuração do Windows será concluído por quem irá receber o computador da próxima vez.