

SISTEMA DE SEGURANÇA POR FIRMWARE CUCO

COMO DESBLOQUEAR O COMPUTADOR:

(Procedimento válido apenas para computadores não extraviados)

1. Vais precisar de outro Computador, Tablet ou Smartphone para entrar neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



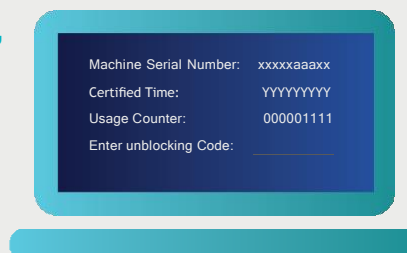
SUPORTE INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

- Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo
- Actualização do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

2. Clica na primeira opção: "Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo".

3. **ATENÇÃO: O "Nº de Série do equipamento" está na etiqueta por baixo do computador. (Pode usar "Machine Serial Number" (32 dígitos) fornecido no ecrã do computador bloqueado). Preenche os campos: "Certified Time" e "Usage Counter" fornecidos no ecrã do computador bloqueado.**



DESBLOQUEIO CUCO

Nº de Série do equipamento:

CT: (certified time)

UC: (usage-counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 2+8? (Verificação anti-bots)

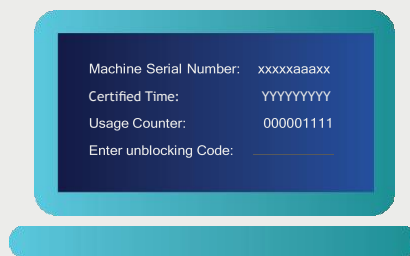
[Mostrar Código](#)

4. Escreve o resultado da soma e clica no botão "Mostrar código"

5.

■ Copia o código para o computador bloqueado e prime a tecla “Enter”

O computador está desbloqueado e vai iniciar!



PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR:

Faz a actualização do Sistema de Segurança CUCo

1.

■ No computador já desbloqueado entra neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



SUPORTE.INFORLANDIA

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

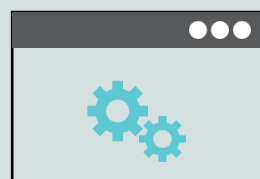
Actualização do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

2.

Clica na segunda opção “Actualização do Sistema de Segurança CUCo”.

3.

■ **Descarrega o ficheiro.**
Se necessario , podes encontrar o ficheiro na pasta “transferências”
Clica no ficheiro e faz “executar”



Feito! Obrigada e parabéns.